



เอกสารนวัตกรรมส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต (Integrity Innovation : II)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์

นวัตกรรมการบริหารคุณธรรมและความโปร่งใส CLEAR Model

ระดับพัฒนาการของนวัตกรรม

- ☐ Process Improvement
- ☐ Digital Innovation
- ☒ System Transformation

เนื้อหานวัตกรรม ประกอบด้วย

1. นวัตกรรมตอบโจทย์ปัญหาการทุจริต

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ หรือ Integrity and Transparency Assessment (ITA) เป็นกลไกสำคัญในการส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการกำกับติดตามการดำเนินงานขององค์กร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์ให้ความสำคัญกับการขับเคลื่อนคุณธรรม จริยธรรม และการป้องกันการทุจริตมาอย่างต่อเนื่อง โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ได้รับผลการประเมิน ITA คะแนนรวม 99.56 คะแนน อยู่ในระดับ ผ่านดีเยี่ยม ประกอบด้วยคะแนน IIT 99.83 คะแนน EIT ส่วนที่ 1 จำนวน 99.55 คะแนน EIT ส่วนที่ 2 จำนวน 97.85 คะแนน และ OIT 100 คะแนน สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีระบบบริหารจัดการที่โปร่งใส มีการเปิดเผยข้อมูลครบถ้วน และได้รับความเชื่อมั่นจากบุคลากรและผู้รับบริการในระดับสูง แม้ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์ จะอยู่ในระดับสูงมาก แต่เมื่อพิจารณารายตัวชี้วัดยังพบประเด็นที่ควรได้รับการพัฒนา โดยเฉพาะตัวชี้วัดด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต ซึ่งมีคะแนน 99.17 คะแนน รวมถึงผลการประเมินจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกส่วนที่ 2 ที่มีคะแนนต่ำกว่าเครื่องมืออื่น โดยด้านประสิทธิภาพการสื่อสารได้ 97.42 คะแนน และด้านการปรับปรุงระบบการทำงานได้ 97.60 คะแนน จากผลการดำเนินงานดังกล่าวสะท้อนให้เห็นว่ายังมีช่องว่างเชิงระบบและการรับรู้ที่ควรได้รับการพัฒนา เช่น การสื่อสารมาตรการป้องกันการทุจริตให้บุคลากรและผู้รับบริการเข้าใจอย่างทั่วถึง การเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็น การพัฒนาช่องทางร้องเรียนและแจ้งเบาะแส การติดตามผลการดำเนินงาน รวมถึงการนำข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการมาปรับปรุงการให้บริการอย่างเป็นรูปธรรม

ภายใต้แนวทางการส่งเสริมความโปร่งใสของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และนโยบายรัฐบาลดิจิทัลที่ให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูล การสื่อสารที่เข้าถึงได้ และการบริหารบนฐานข้อมูลเชิงประจักษ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์ จึงสร้างนวัตกรรมการบริหารคุณธรรมและความโปร่งใส CLEAR Model ตอบโจทย์ปัญหาการทุจริตของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์ โดยมุ่งป้องกัน ความเสี่ยง ช่องว่าง และโอกาสในการทุจริตตั้งแต่ต้นทาง และยังช่วยสร้างวัฒนธรรมองค์กรสุจริต โดยส่งเสริมให้ผู้บริหารเป็นแบบอย่าง บุคลากรมีคุณธรรม จริยธรรม และจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่ พร้อมเปิดโอกาสให้สถานศึกษา ครู บุคลากร คณะกรรมการ ก.ต.ป.น. ผู้รับบริการ และภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็น ตรวจสอบ และสะท้อนผลการดำเนินงานของหน่วยงาน

■ นวัตกรรมการบริหารคุณธรรมและความโปร่งใส CLEAR Model



นวัตกรรมการบริหารคุณธรรมและความโปร่งใส CLEAR Model ประกอบด้วย

1. **บริหารด้วยหลักธรรมาภิบาล โปร่งใส ตรวจสอบได้ (C : Clean Governance)** กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีดำเนินงาน และผู้รับผิดชอบให้ชัดเจน เช่น การบริหารงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารงานบุคคล การใช้ทรัพย์สินราชการ การอนุมัติและการให้บริการ การมีขั้นตอนและหลักฐานที่ตรวจสอบย้อนหลังได้ จะช่วยลดการใช้ดุลพินิจส่วนบุคคล การเลือกปฏิบัติ ผลประโยชน์ทับซ้อน และการเอื้อประโยชน์แก่บุคคลหรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง

2. **การขับเคลื่อนภารกิจด้านความโปร่งใส (L : Leveraging Transparency Initiatives)** องค์กรประกอบนี้ทำหน้าที่เชื่อมโยงนโยบายไปสู่การปฏิบัติ เช่น แผนป้องกันการทุจริต No Gift Policy การประเมินความเสี่ยงการทุจริต มาตรการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน ช่องทางร้องเรียนและแจ้งเบาะแส การเปิดเผยข้อมูลตามมาตรฐาน OIT จึงช่วยป้องกันไม่ให้งานด้านคุณธรรมเป็นเพียงเอกสารเพื่อรับการประเมิน แต่เป็นภารกิจประจำของทุกกลุ่มงาน

3. **เครือข่ายและการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน (E : Engagement)** การทุจริตเกิดขึ้นได้ง่ายเมื่อการตัดสินใจอยู่ในวงจำกัด CLEAR Model จึงเปิดพื้นที่ให้ผู้บริหาร บุคลากร สถานศึกษา คณะกรรมการ ก.ต.ป.น. ครู และผู้รับบริการ มีส่วนร่วมในเรื่องสำคัญ เช่น ร่วมเสนอความคิดเห็น ร่วมวางแผน ร่วมตรวจสอบการดำเนินงาน ประเมินคุณภาพการให้บริการ แจ้งปัญหาหรือพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม กลไกนี้ช่วยลดการปกปิดข้อมูล และเพิ่มการตรวจสอบจากทั้งภายในและภายนอกองค์กร

4. **รับผิดชอบ ตรวจสอบ และประเมินผล (A : Accountability)** กำหนดว่าใครรับผิดชอบเรื่องใด มีระยะเวลาเท่าใด และต้องรายงานผลอย่างไร พร้อมจัดเก็บหลักฐานอย่างเป็นระบบ ทำให้สามารถตรวจสอบย้อนกลับได้ว่าใครเป็นผู้เสนอ ใครเป็นผู้อนุมัติ ใช้งบประมาณเท่าใด ดำเนินงานตามหลักเกณฑ์หรือไม่ มีข้อร้องเรียนหรือความผิดปกติหรือไม่ จึงลดโอกาสการปฏิเสธความรับผิดชอบ การแก้ไขเอกสารย้อนหลัง และการดำเนินงานที่ไม่เป็นไปตามระเบียบ

5. **พัฒนาอย่างต่อเนื่องสู่ความเป็นเลิศ (R : Reinforcement)** ใช้ข้อมูลจากการตรวจสอบ ข้อร้องเรียน ผลประเมิน IIT, EIT และ OIT รวมถึงความคิดเห็นของผู้รับบริการ มาวิเคราะห์และปรับปรุงระบบงานอย่างต่อเนื่อง

เมื่อพบจุดเสี่ยง จะดำเนินการทบทวนขั้นตอน เพิ่มมาตรการควบคุม ปรับปรุงช่องทางสื่อสาร พัฒนาระบบดิจิทัล สร้างความรู้ความเข้าใจแก่บุคลากร ติดตามผลหลังปรับปรุง องค์ประกอบนี้ช่วยสร้างระบบเรียนรู้จากความเสี่ยง และป้องกันไม่ให้อัปเดตพร่องเกิดซ้ำ

นวัตกรรมนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ

1. เพื่อพัฒนาระบบการบริหารคุณธรรมและความโปร่งใส ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์ ให้เป็นระบบ มีมาตรฐาน โปร่งใส ตรวจสอบได้ และสอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล
2. เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรสุจริต ให้ผู้บริหารและบุคลากรมีคุณธรรม จริยธรรม ความรับผิดชอบ และจิตสำนึกในการป้องกันการทุจริตและผลประโยชน์ทับซ้อน
3. เพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในการเสนอความคิดเห็น ติดตาม ตรวจสอบ และสะท้อนผลการดำเนินงาน รวมทั้งยกระดับคุณภาพการสื่อสารและการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
4. เพื่อยกระดับและรักษาผลการประเมิน ITA ให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง และสร้างความเชื่อมั่นต่อองค์กรอย่างยั่งยืน

2. แนวคิด และความคิดริเริ่มของนวัตกรรม

นวัตกรรม CLEAR Model มีแนวคิดพื้นฐานจากการนำหลักธรรมาภิบาล คุณธรรม ความโปร่งใส ความรับผิดชอบ และการมีส่วนร่วม มาบูรณาการเป็นระบบบริหารงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์ โดยมุ่งให้การป้องกันการทุจริตเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานประจำ แนวคิดสำคัญคือ การป้องกันการทุจริตต้องเริ่มจากการออกแบบระบบงานที่ดี หากองค์กรมีหลักเกณฑ์และขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน มีการเปิดเผยข้อมูล มีผู้รับผิดชอบ สามารถตรวจสอบย้อนหลังได้ เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วม และนำผลการประเมินกลับมาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ย่อมช่วยลดช่องว่างของการใช้ดุลพินิจ ลดโอกาสเกิดผลประโยชน์ทับซ้อน และลดความเสี่ยงต่อการปฏิบัติงานที่ไม่โปร่งใส ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์ ซึ่งมีคะแนนรวม 99.56 คะแนน อยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยม และมีคะแนน OIT 100 คะแนนเต็ม สะท้อนว่าหน่วยงานมีจุดแข็งด้านการเปิดเผยข้อมูลและระบบบริหารที่โปร่งใส อย่างไรก็ตาม ผลการประเมิน EIT ส่วนที่ 2 จำนวน 97.85 คะแนน และคะแนนด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต 99.17 คะแนน แสดงให้เห็นว่ายังมีประเด็นด้านการรับรู้ การสื่อสาร และการสร้างความเชื่อมั่นที่สามารถพัฒนาให้เข้มแข็งยิ่งขึ้นได้ CLEAR Model จึงถูกออกแบบขึ้นเพื่อเชื่อมโยงผลการประเมิน ITA เข้ากับการบริหารงานจริงขององค์กร ผ่านกระบวนการ Input-Process-Output-Outcome และ Feedback โดยใช้ข้อมูล นโยบาย กฎหมาย เทคโนโลยีดิจิทัล งบประมาณ บุคลากร และเครือข่าย เป็นปัจจัยนำเข้า แล้วขับเคลื่อนผ่านองค์ประกอบสำคัญ 5 ประการ ได้แก่

C – Clean Governance การบริหารด้วยหลักธรรมาภิบาล โปร่งใส และตรวจสอบได้

L – Leveraging Transparency Initiatives การขับเคลื่อนภารกิจด้านคุณธรรมและความโปร่งใส

E – Engagement การสร้างเครือข่ายและการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน

A – Accountability การรับผิดชอบ ตรวจสอบ และประเมินผล

R – Reinforcement การเสริมพลัง ปรับปรุง และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ความคิดริเริ่มของ CLEAR Model เกิดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์จะมีผลการประเมิน ITA อยู่ในระดับสูงมาก และต้องทำให้คุณธรรมและความโปร่งใสกลายเป็น วัฒนธรรมองค์กรและวิถีการทำงานของบุคลากรทุกคน ที่ผ่านมามีการดำเนินงานด้าน ITA อาจมีผู้รับผิดชอบกระจายอยู่ในหลายกลุ่มงาน เช่น กลุ่มบริหารงานบุคคล กลุ่มนโยบายและแผน กลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์ กลุ่มกฎหมายและคดี และกลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา หากขาดกรอบการบริหารร่วมกัน การดำเนินงานอาจเกิดลักษณะแยกส่วน ข้อมูลไม่เชื่อมโยง และมุ่งเน้น

การตอบตัวชี้วัดมากกว่าการพัฒนาระบบงาน ดังนั้น จึงเกิดแนวคิดในการสร้างโมเดลกลางที่สามารถเชื่อมโยงภารกิจของทุกกลุ่มงานเข้าด้วยกัน ความริเริ่มที่สำคัญของ CLEAR Model คือ การเปลี่ยนจากแนวทาง “ประเมินเพื่อให้ได้คะแนน” ไปสู่ “ใช้ผลการประเมินเพื่อพัฒนาองค์กร”

3. กระบวนการดำเนินงานของนวัตกรรม

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์ดำเนินงานนวัตกรรม CLEAR Model โดยประยุกต์ใช้วงจรบริหารคุณภาพ PDCA: Plan-Do-Check-Act เพื่อให้การส่งเสริมคุณธรรม ความโปร่งใส และการป้องกันการทุจริตเป็นกระบวนการทำงานที่ต่อเนื่อง เชื่อมโยงตั้งแต่การวางแผน การนำไปปฏิบัติ การติดตามประเมินผล จนถึงการปรับปรุงและพัฒนาระบบงาน ดังนี้

3.1 การศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูล วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ทั้ง 3 เครื่องมือ ได้แก่ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) นำผลการประเมินรายตัวชี้วัดมาจัดลำดับจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และประเด็นเสี่ยง โดยให้ความสำคัญกับด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต ประสิทธิภาพการสื่อสาร และการปรับปรุงระบบการทำงาน ซึ่งมีคะแนนต่ำกว่าตัวชี้วัดอื่นในผลการประเมินปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 กำหนดนโยบายและเป้าหมายด้านคุณธรรมและความโปร่งใสให้เป็นทิศทางเดียวกันทั้งองค์กร กำหนดเป้าหมายให้ทุกกลุ่มงานดำเนินงานโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีหลักฐานเชิงประจักษ์ และสามารถรายงานผลต่อผู้บริหารและสาธารณชนได้ แต่งตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงานขับเคลื่อน CLEAR Model โดยมีผู้บริหารเป็นผู้นำ และมีตัวแทนจากทุกกลุ่มงานร่วมรับผิดชอบ กำหนดบทบาทหน้าที่ให้ครอบคลุมด้านนโยบาย ข้อมูลสารสนเทศ การประชาสัมพันธ์ การประเมินความเสี่ยง การรับฟังความคิดเห็น การตรวจสอบ และการรายงานผล

3.2 การดำเนินงานตาม CLEAR Model เป็นขั้นตอนการนำแผนและมาตรการไปสู่การปฏิบัติ โดยขับเคลื่อนผ่านองค์ประกอบสำคัญของ CLEAR Model จำนวน 5 องค์ประกอบ ดังนี้

1) การบริหารด้วยหลักธรรมาภิบาล โปร่งใส และตรวจสอบได้ (Clean Governance) ดำเนินการทบทวนและปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงานให้ชัดเจน ลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น และกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานในภารกิจสำคัญ เช่น การจัดซื้อจัดจ้าง การใช้งบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการให้บริการการดำเนินงานทุกขั้นตอนต้องมีหลักฐาน สามารถตรวจสอบย้อนหลังได้ มีการแบ่งแยกหน้าที่ระหว่างผู้เสนอ ผู้อนุมัติ ผู้ดำเนินการ และผู้ตรวจสอบ เพื่อลดการใช้อำนาจหรือดุลพินิจโดยบุคคลใดบุคคลหนึ่งส่งเสริมให้ผู้บริหารและบุคลากรปฏิบัติงานโดยยึดหลักนิติธรรม คุณธรรม ความโปร่งใส ความรับผิดชอบ ความคุ้มค่า และการมีส่วนร่วม

2) การขับเคลื่อนภารกิจด้านคุณธรรมและความโปร่งใส (Leveraging Transparency Initiatives) ถ่ายทอดนโยบายและมาตรการด้านการป้องกันการทุจริตไปสู่บุคลากรทุกกลุ่มงานและสถานศึกษาในสังกัด ผ่านการประชุม การอบรม การจัดทำคู่มือ และการสื่อสารผ่านช่องทางดิจิทัลกิจกรรมสำคัญประกอบด้วย การประกาศเจตนารมณ์สุจริต การดำเนินนโยบาย No Gift Policy การจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต การประเมินความเสี่ยงการทุจริต การจัดทำมาตรการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน การพัฒนาคุณธรรมและจริยธรรมของบุคลากร การเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ การจัดระบบรับเรื่องร้องเรียนและแจ้งเบาะแส มุ่งทำให้มาตรการด้านความโปร่งใสเป็นส่วนหนึ่งของงานประจำ มีใช้ดำเนินการเฉพาะช่วงเวลาที่มีการประเมิน

3) การสร้างเครือข่ายและการมีส่วนร่วม (Engagement) เปิดโอกาสให้บุคลากร ผู้บริหารสถานศึกษา ครู คณะกรรมการ ก.ต.ป.น. ผู้รับบริการ ผู้ปกครอง และภาคีเครือข่าย มีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็น สะท้อนปัญหา และติดตามการดำเนินงาน จัดให้มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นที่หลากหลาย เช่น แบบสอบถามออนไลน์ กล่องรับความคิดเห็น ระบบร้องเรียนออนไลน์ เว็บไซต์และสื่อสังคมออนไลน์ การประชุมผู้บริหารสถานศึกษา การประชุม

ภาคีเครือข่าย การประเมินความพึงพอใจหลังรับบริการ นำความคิดเห็นที่ได้รับมาจัดหมวดหมู่ วิเคราะห์ และส่งต่อให้กลุ่มงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไข พร้อมแจ้งผลให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ

4) ความรับผิดชอบ ตรวจสอบ และประเมินผล (Accountability) กำหนดเจ้าภาพและผู้รับผิดชอบในทุกภารกิจอย่างชัดเจน โดยใช้ตารางกำกับงานที่ระบุภารกิจ ผู้รับผิดชอบ ระยะเวลา หลักฐาน และผลการดำเนินงาน ดำเนินการตรวจสอบเอกสารและข้อมูลก่อนเผยแพร่ ตรวจสอบการใช้งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การใช้ทรัพย์สินราชการ และการดำเนินงานตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง พร้อมจัดให้มีระบบติดตามงานและรายงานความก้าวหน้าต่อผู้บริหารเป็นระยะ ผู้รับผิดชอบต้องสามารถชี้แจงเหตุผล วิธีดำเนินงาน และผลการตัดสินใจได้ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของทางราชการและผู้รับบริการเป็นสำคัญ

5) การเสริมพลังและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง (Reinforcement) ส่งเสริมและยกย่องบุคลากรหรือกลุ่มงานที่มีผลการปฏิบัติงานดีเด่นด้านคุณธรรมและความโปร่งใส เผยแพร่แนวปฏิบัติที่ดี และสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานอย่างสุจริต พัฒนาความรู้ของบุคลากรอย่างต่อเนื่องในเรื่องกฎหมาย ระเบียบ จริยธรรม การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน การเปิดเผยข้อมูล และการใช้เทคโนโลยีเพื่อความโปร่งใส

3.3 การตรวจสอบและประเมินผล เป็นขั้นตอนการติดตามว่าการดำเนินงานเป็นไปตามแผน มาตรการ และเป้าหมายที่กำหนดหรือไม่ โดยดำเนินการดังนี้

1) ติดตามความก้าวหน้า คณะทำงานติดตามผลเป็นรายเดือน รายไตรมาส และตามรอบปีงบประมาณ โดยตรวจสอบความก้าวหน้าของแต่ละกลุ่มงานจากแผนปฏิบัติการและปฏิทินดำเนินงานใช้ระบบ Dashboard หรือตารางกำกับติดตาม เพื่อแสดงสถานะงาน ได้แก่ ดำเนินการแล้ว อยู่ระหว่างดำเนินการ ต้องปรับปรุง และยังไม่ดำเนินการ

2) ตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูล OIT ตรวจสอบข้อมูลก่อนเผยแพร่ในด้าน ความครบถ้วนตามองค์ประกอบ ความถูกต้องของข้อมูล ความเป็นปัจจุบัน การเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย การเชื่อมโยง URL ความสอดคล้องระหว่างข้อมูลกับผลการดำเนินงานจริง กำหนดให้มีผู้ตรวจสอบอย่างน้อย 2 ระดับ ได้แก่ ผู้รับผิดชอบข้อมูลและคณะกรรมการกลั่นกรอง เพื่อป้องกันข้อผิดพลาดและรักษามาตรฐาน OIT 100 คะแนน

3) ประเมินการรับรู้และความพึงพอใจ สสำรวจการรับรู้ของบุคลากรเกี่ยวกับ การปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของราชการ การแก้ไขปัญหาการทุจริต สสำรวจความคิดเห็นของผู้รับบริการเกี่ยวกับคุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร การเข้าถึงข้อมูล ความรวดเร็ว ความเป็นธรรม และการปรับปรุงระบบการทำงาน

3.4 การปรับปรุง พัฒนา และขยายผล เป็นขั้นตอนการนำผลจากการติดตามและประเมินมาปรับปรุงระบบงาน เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน รวบรวมผลงานที่ประสบความสำเร็จเป็นแนวปฏิบัติที่ดีหรือ Best Practice เพื่อเผยแพร่แก่กลุ่มงานและสถานศึกษาในสังกัด ขยายผลสู่สถานศึกษาถ่ายทอดแนวทาง CLEAR Model ไปยังโรงเรียนในสังกัด โดยสนับสนุนให้โรงเรียนนำหลักธรรมาภิบาล ความโปร่งใส การมีส่วนร่วม และความรับผิดชอบต่อใช้ในการบริหารสถานศึกษาจัดให้มีเครือข่ายโรงเรียนคุณธรรมและความโปร่งใส เวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การนิเทศติดตาม และการยกย่องโรงเรียนที่มีผลการดำเนินงานดีเด่น

4. ผลลัพธ์ของนวัตกรรม

4.1 ผลลัพธ์ด้านระบบบริหารจัดการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์มีระบบบริหารงานที่ยึดหลักธรรมาภิบาล มีขั้นตอนการปฏิบัติงาน หลักเกณฑ์ ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน สามารถตรวจสอบย้อนหลังได้ ลดความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงาน และผลประโยชน์ทับซ้อนการบริหารงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารงานบุคคล การใช้ทรัพย์สินของราชการ และการให้บริการแก่สถานศึกษา

4.2. ผลลัพธ์ด้านบุคลากร ผู้บริหารและบุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจ และตระหนักถึงความสำคัญของ คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการป้องกันการทุจริต สามารถนำหลักธรรมาภิบาลไปใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ได้ อย่างเหมาะสมบุคลากรปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีความรับผิดชอบ ยึดประโยชน์ของทางราชการและ ผู้รับบริการเป็นสำคัญ ปฏิบัติต่อผู้รับบริการอย่างเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ

4.3 ผลลัพธ์ด้านการประเมิน ITA สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสามารถรักษาจุดแข็งจากผลประเมิน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ซึ่งมีคะแนนรวม 99.56 คะแนน อยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยม

5. ความสามารถในการขยายผลและความยั่งยืน

นวัตกรรม CLEAR Model มีความสามารถในการขยายผลได้สูง เนื่องจากเป็นรูปแบบการบริหารที่มี องค์ประกอบชัดเจน เชื่อมโยงกับการกิจประจำของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสามารถปรับใช้ได้กับหน่วยงาน หรือสถานศึกษาที่มีบริบทแตกต่างกัน โดยไม่จำเป็นต้องดำเนินกิจกรรมในรูปแบบเดียวกันทั้งหมด แต่สามารถ ประยุกต์องค์ประกอบหลัก ได้แก่ Clean Governance, Leveraging Transparency Initiatives, Engagement, Accountability และ Reinforcement ให้เหมาะสมกับขนาด โครงสร้าง ปัญหา และความเสี่ยงของแต่ละองค์กรได้

5.1 การขยายผลภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา นำโมเดลไปใช้เป็นกรอบกลางในการบริหารงานของทุก กลุ่มงาน โดยเชื่อมโยงกับการกิจด้านงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารงานบุคคล การใช้ทรัพย์สินราชการ การให้บริการ การเปิดเผยข้อมูล และการจัดการข้อร้องเรียน ทำให้ทุกกลุ่มงานมีมาตรฐานการดำเนินงานในทิศทาง เดียวกัน แต่ละกลุ่มงานสามารถวิเคราะห์ความเสี่ยงของตนเอง กำหนดมาตรการควบคุม ผู้รับผิดชอบ ระยะเวลา และ หลักฐานการดำเนินงานภายใต้กรอบ CLEAR Model ส่งผลให้การบริหารคุณธรรมและความโปร่งใสไม่จำกัดอยู่เฉพาะ คณะทำงาน ITA แต่เป็นความรับผิดชอบร่วมกันของบุคลากรทุกคน

5.2 การขยายผลสู่สถานศึกษาในสังกัด ด้วยถ่ายทอดแนวคิดและกระบวนการของ CLEAR Model ไปยัง สถานศึกษา โดยจัดทำคู่มือ แนวทางเปิดเผยข้อมูล เพื่อให้โรงเรียนสามารถประยุกต์ใช้ในการบริหารสถานศึกษาได้

ความยั่งยืนของ CLEAR Model เกิดจากการทำให้นวัตกรรมเป็นส่วนหนึ่งของระบบบริหารงานประจำ ไม่ยึด ติดกับบุคคลหรือดำเนินการเฉพาะช่วงรับการประเมิน โดยมีแนวทางสำคัญดังนี้ ความยั่งยืนเชิงนโยบาย กำหนด CLEAR Model ไว้ในแผนพัฒนาการศึกษา แผนปฏิบัติการประจำปี แผนป้องกันการทุจริต และแผนบริหารความเสี่ยง ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เพื่อให้มีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง มีผู้รับผิดชอบ และมีงบประมาณสนับสนุน อย่างเหมาะสม การกำหนดเป็นนโยบายองค์กรจะทำให้การดำเนินงานไม่เปลี่ยนแปลงตามตัวบุคคล และสามารถส่ง ต่อภารกิจจากผู้บริหารหรือผู้รับผิดชอบเดิมไปยังผู้รับผิดชอบใหม่ได้อย่างเป็นระบบ

ภาพกิจกรรมการส่งเสริมความโปร่งใสในสำนักงานเขตพื้นที่ การศึ กษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569

