



# การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร



จัดทำโดย กลุ่มอำนวยการ  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์  
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน  
กระทรวงศึกษาธิการ

## คำนำ

ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 - 2580) กำหนดเป้าหมายสำคัญในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ คือ ภาครัฐมีความโปร่งใสปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล และหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงในทุกระดับ พร้อมทั้งสร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของบุคลากรภาครัฐ โดยกำหนดมาตรการให้หน่วยงานภาครัฐและทุกภาคส่วนดำเนินงานอย่างโปร่งใส เพื่อเสริมสร้างคุณธรรมความสุจริตความซื่อสัตย์ ความโปร่งใส และเป็นธรรม กำหนดแนวทางการพัฒนาให้เกิดความโปร่งใส โดยกำหนดให้หน่วยงานภาครัฐเข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน เพื่อจะได้ทราบผลการประเมินและแนวทางการพัฒนา ซึ่งจะช่วยยกระดับหน่วยงาน ในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาออนไลน์ ไม่ได้มุ่งเน้นให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินปฏิบัติเพียงเพื่อให้ได้รับผลการประเมินที่สูงขึ้นเพียงเท่านั้น แต่หวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาล ในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐสามารถบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ 21 การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบต่อไป

หวังเป็นอย่างยิ่งว่า การนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ไปสู่การพัฒนาองค์กรฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในฐานะหน่วยงานที่รับการประเมิน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ในการนำผลการประเมินไปวางแผนปรับปรุงหรือพัฒนาการดำเนินงานในระดับนโยบายและระดับปฏิบัติต่อไป

ขอขอบคุณคณะที่ปรึกษาและคณะทำงานทุกท่านที่มีส่วนร่วมในการจัดทำ รายงานฉบับนี้จนบรรลุวัตถุประสงค์ไว้ ณ โอกาสนี้

สำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์

## สารบัญ

| เรื่อง                                                                                                            | หน้า |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| คำนำ                                                                                                              | ก    |
| สารบัญ                                                                                                            | ข    |
| การวิเคราะห์ผลการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 | 1    |
| แสดงการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การ ปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษา ระดับ                                          | 5    |
| มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา         | 5    |
| ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้อง กับมาตรการ หรือ                                    | 9    |
| โครงการ หรือกิจกรรม                                                                                               |      |
| ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ                                                                                         | 12   |
| ช่วงระยะเวลาดำเนินการ                                                                                             | 15   |
| ผู้รับผิดชอบ                                                                                                      | 15   |
| ภาคผนวก                                                                                                           | 16   |

## 1. การวิเคราะห์ผลการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาสทรินทร์ เปนรายตัวชี้วัด ซึ่งได้จากการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรและเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานใน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ผู้รับบริการหรือผู้มีสว่นได้สว่นเสียของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และจาก เอกสารหลักฐานการเปิดเผยข้อมูลผานทางเว็บไซต์ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เรียงตามลำดับคะแนนได้ดังนี้ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสทรินทร์เปนรายตัวชี้วัด ซึ่งได้จากการสำรวจความคิดเห็นของบุคลากรและเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานใน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ผู้รับบริการหรือผู้มีสว่นได้สว่นเสียของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและจาก เอกสารหลักฐานการเปิดเผยข้อมูลผานทางเว็บไซต์ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เรียงตามลำดับคะแนน ได้ดังนี้

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาออนไลน์ (Integrity and Transparency Assessment Online: ITA Online) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสทรินทร์ เพื่อให้ได้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงหรือพัฒนาคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสทรินทร์และนำข้อเสนอแนะ ไปจัดทำมาตรการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ทั้งในระดับนโยบายและในระดับปฏิบัติพร้อมทั้งนำผลการประเมินไปปรับปรุงและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานโดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมิน ได้แก่ บุคลากรและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่ปฏิบัติงานอยู่ในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 และกลุ่มผู้รับบริการหรือผู้มีสว่นได้สว่นเสียภายนอก ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสทรินทร์ ไม่น้อยกว่า 60 คน โดยมีกรอบการประเมิน 10 ตัวชี้วัด ได้แก่ 1) การปฏิบัติหน้าที่ 2) การใช้งบประมาณ 3) การใช้อำนาจ 4) การใช้ทรัพย์สินของราชการ 5) การแก้ไขปัญหาการทุจริต 6) คุณภาพการดำเนินงาน 7) ประสิทธิภาพการสื่อสาร 8) การปรับปรุงระบบการทำงาน 9) การเปิดเผยข้อมูล และ 10) การป้องกันการทุจริต

วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานออนไลน์ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ในภาพรวมระดับประเทศ ได้คะแนนเฉลี่ยร้อยละ 99.56 ระดับคุณภาพ ผ่านดีเยี่ยม โดย ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ โดย ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเต็ม 100 ส่วนตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนร้อยละเฉลี่ย 98.47 รายละเอียดดังนี้

ตาราง วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานออนไลน์ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

| ที่ | ตัวชี้วัด | ประเด็นตัวชี้วัด         | คะแนน | หมายเหตุ |
|-----|-----------|--------------------------|-------|----------|
| 1   | 1         | การปฏิบัติหน้าที่        | 100   | ผ่าน     |
| 2   | 2         | การใช้งบประมาณ           | 100   | ผ่าน     |
| 3   | 3         | การใช้อำนาจ              | 100   | ผ่าน     |
| 4   | 4         | การใช้ทรัพย์สินของราชการ | 100   | ผ่าน     |
| 5   | 5         | การแก้ไขปัญหาการทุจริต   | 100   | ผ่าน     |
| 6   | 9         | การเปิดเผยข้อมูล         | 100   | ผ่าน     |
| 7   | 10        | การป้องกันการทุจริต      | 100   | ผ่าน     |
| 8   | 6         | คุณภาพการดำเนินงาน       | 99.02 | ผ่าน     |
| 9   | 7         | ประสิทธิภาพการสื่อสาร    | 98.47 | ผ่าน     |
| 10  | 8         | การปรับปรุงระบบการทำงาน  | 98.61 | ผ่าน     |

#### 1.1 ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ในการ ดำเนินการ (outcome/result) ของการดำเนินการ

| ตัวชี้วัด                                                                                                                                                   | ผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ผลการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) ตัวชี้วัดที่ 1-5 ได้คะแนน คิดเป็นร้อยละ 99.83 | บ่งชี้ให้เห็นว่าบุคลากรในหน่วยงานยึดหลักมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือ ดำเนินการตามขั้นตอนและ ระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่าง เคร่งครัดและเท่าเทียม รวมไปถึง การปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น เต็มความสามารถ และมีความ รับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่ รับผิดชอบ การไม่มีพฤติกรรม การเรียกรับเงินและให้ ทรัพย์สิน หรือ ประโยชน์อื่นๆ และพฤติกรรม ความเสี่ยงที่อาจจะก่อให้เกิด การรับสินบนได้ในอนาคต สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา | ผลการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) ตัวชี้วัดที่ 1-5 ได้คะแนน คิดเป็นร้อยละ 99.83 |

| ตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                     | ผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                               | มัธยมศึกษาสุรินทร์ ได้ตั้งเป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัดไว้ที่ร้อยละ 99.83                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| ผลการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) ตัวชี้วัดที่ 6-8 ได้คะแนนคิดเป็นร้อยละ 98.7                                                                                                                    | บ่งชี้ให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานวิจัยหลัก ตามมาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ โดยมีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่ามีกรเรียกรับสินบน ทั้งเป็นเงินทรัพย์สิน และผลประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ อย่างไรก็ตาม มีจุดแข็งและจุดที่ต้องพัฒนาไว้ดังต่อไปนี้ (โดยสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์ ได้ตั้งเป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัด ไว้ที่ร้อยละ 98.00) | ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนตั้งแต่ร้อยละ 98.00 ขึ้นไป จำนวน 3 ตัวชี้วัด โดยตัวชี้วัดที่มีคะแนนสูงสุด คือ ตัวชี้วัดที่ 6 ประสิทธิภาพการสื่อสาร (99.02) ปัจจัยที่ส่งผลให้ตัวชี้วัดดังกล่าวเป็นจุดแข็ง<br>1) ความตระหนักในการปฏิบัติหน้าที่ของตนเอง<br>2) ระบบการติดตามผลการปฏิบัติงาน และ<br>3) วัฒนธรรมขององค์กร |
| การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานจากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์ เป็นรายตัวชี้วัด พบว่าตัวชี้วัดที่หน่วยงานควรมีการพัฒนาและยกระดับให้ดียิ่งขึ้น (มีคะแนนต่ำกว่าร้อยละ 99.50) มีดังนี้ | ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ได้คะแนน 99.56 ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานอยู่ใน <b>ระดับคุณภาพผ่านดีเยี่ยม</b> โดยตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้                                                                                                                                                                                                                    | ตัวชี้วัดที่ได้คะแนน 100 จำนวน OIT จำนวน 28 OIT ติดต่อสื่อสารของ สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา มีการพัฒนาที่เข้าถึงได้ง่าย มีช่องทางที่หลากหลาย ประชาชน บุคลากร ภายในและ ภายนอกสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น การตอบ ข้อซักถาม ได้บนเว็บไซต์ ของหน่วยงาน                                       |

| ตัวชี้วัด                                                                                                                                                   | ผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| 1. ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน (ร้อยละ 99.02)<br>2. ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร (98.47)<br>3. ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน (98.61) | งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้<br>อำนาจ ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้<br>ทรัพย์สินของราชการ ตัวชี้วัดที่ 5<br>การแก้ไขปัญหาการทุจริต ตัวชี้วัด<br>ที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล และ<br>ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการ<br>ทุจริต ได้คะแนนสูงสุด ร้อยละ<br>100 ส่วนตัวชี้วัดที่ 7<br>ประสิทธิภาพการสื่อสาร<br>ได้คะแนนต่ำสุดร้อยละ 98.47 |                                      |

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา  
 สุรินทร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ได้คะแนน **99.56** ซึ่งถือว่ามีความคุณธรรมและความโปร่งใสในการ  
 ดำเนินงานอยู่ใน **ระดับคุณภาพ ผ่านดีเยี่ยม** โดยตัวชี้วัด ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้  
 งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหา  
 การทุจริต ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนสูงสุด  
 ร้อยละ 100 ส่วนตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนต่ำสุดร้อยละ 98.47เปรียบเทียบผลคะแนน  
 การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์  
 ที่ผ่านมา (พ.ศ. 2565 – 2568) สรุปได้ดังนี้

| ปีงบประมาณ<br>พ.ศ. | ผลคะแนน<br>ITA | ระดับ        | ผลต่างของคะแนน<br>ITA | พัฒนาการ  |
|--------------------|----------------|--------------|-----------------------|-----------|
| 2565               | 92.11          | A            | +21.64                | เพิ่มขึ้น |
| 2566               | 99.07          | AA           | + 6.96                | เพิ่มขึ้น |
| 2567               | 97.71          | ผ่านดีเยี่ยม | - 1.36                | ลดลง      |
| 2568               | 99.56          | ผ่านดีเยี่ยม | +1.85                 | เพิ่มขึ้น |

## 2. แสดงการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การ ปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษา ระดับ

### 2.1 มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรมที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายใน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ออนไลน์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์ มีผลคะแนนรวม 99.56 คะแนน ระดับผ่านดีเยี่ยม โดยผลการประเมินด้าน IIT ได้ 99.83 คะแนน ด้าน EIT ส่วนที่ 1 ได้ 99.55 คะแนน ด้าน EIT ส่วนที่ 2 ได้ 97.85 คะแนน และด้าน OIT ได้ 100 คะแนนเต็ม ทั้งนี้ ประเด็นที่ควรได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ ประสิทธิภาพการสื่อสาร การปรับปรุงระบบการทำงาน คุณภาพการดำเนินงาน และการแก้ไขปัญหาการทุจริต สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์จึงกำหนดมาตรการ โครงการ และกิจกรรมเพื่อรักษาระดับผลการประเมินและยกระดับการดำเนินงาน ดังนี้

**1) มาตรการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม และวัฒนธรรมสุจริตในองค์กร** ดำเนินการประกาศเจตนารมณ์การเป็นองค์กรคุณธรรมและองค์กรที่ปราศจากการทุจริต โดยผู้บริหารและบุคลากรทุกคนร่วมแสดงเจตจำนงในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ยึดหลักธรรมาภิบาล รับผิดชอบหน้าที่ และคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นสำคัญ พร้อมทั้งจัดกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับประมวลจริยธรรมของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน และการแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนออกจากผลประโยชน์ส่วนรวม

#### กิจกรรมสำคัญ

- 1) กิจกรรมประกาศเจตนารมณ์ “สุจริต โปร่งใส สพม.สุรินทร์
- 2) กิจกรรมยกย่องเชิดชูเกียรติบุคลากรต้นแบบด้านความซื่อสัตย์สุจริต
- 3) การสอดแทรกคุณธรรมและจริยธรรมในการประชุมบุคลากรประจำเดือน

**2) โครงการยกระดับการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต** จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาให้ครอบคลุมภารกิจที่มีความเสี่ยง พร้อมกำหนดผู้รับผิดชอบ ระยะเวลาดำเนินงาน และระบบติดตามประเมินผลอย่างชัดเจน รวมทั้งเปิดช่องทางให้บุคลากรและประชาชนสามารถแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนการทุจริตได้อย่างสะดวก ปลอดภัย และรักษาความลับของผู้แจ้งข้อมูล

#### กิจกรรมสำคัญ

- 1) การวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน
- 2) การพัฒนาช่องทางรับเรื่องร้องเรียนและแจ้งเบาะแสการทุจริต
- 3) การประชาสัมพันธ์นโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ หรือ No Gift Policy

**3) มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ข้อมูล** พัฒนาระบบการสื่อสารทั้งภายในและภายนอกองค์กรให้มีความรวดเร็ว ชัดเจน ถูกต้อง และเข้าถึงง่าย โดยเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาดำเนินงาน ผู้รับผิดชอบ ค่าธรรมเนียม และช่องทางติดต่อสอบถามอย่างครบถ้วน พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเสนอความคิดเห็นหรือสะท้อนปัญหาจากการรับบริการได้

### กิจกรรมสำคัญ

- 1) จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบ Infographic และสื่อดิจิทัล
- 2) พัฒนาช่องทางประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ Facebook และ Line Official

มาตรการนี้มุ่งพัฒนาโดยตรงต่อผลการประเมิน EIT ส่วนที่ 2 ในตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร ซึ่งได้ 97.42 คะแนน และเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำที่สุดของสำนักงาน

**4) โครงการพัฒนาคุณภาพการให้บริการและการอำนวยความสะดวก** ปรับปรุงกระบวนการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาให้เป็นระบบ ลดขั้นตอน ลดระยะเวลา ลดการใช้เอกสาร และเพิ่มการให้บริการผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยกำหนดมาตรฐานการให้บริการที่เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ และสามารถตรวจสอบสถานะการดำเนินงานได้

### กิจกรรมสำคัญ

- 1) ทบทวนและลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อน
- 2) พัฒนาระบบยื่นคำร้องและติดตามผลผ่านช่องทางออนไลน์
- 3) ประเมินคุณภาพการให้บริการโดยผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก
- 4) นำผลการประเมินและข้อร้องเรียนมาปรับปรุงการให้บริการอย่างเป็นรูปธรรม

**5) มาตรการกำกับ ติดตาม และประเมินผลการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส** จัดให้มีระบบกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างต่อเนื่อง โดยใช้วงจรคุณภาพ PDCA และรายงานผลต่อผู้บริหาร บุคลากร และสาธารณชน เพื่อให้เกิดการปรับปรุงและพัฒนาอย่างเป็นรูปธรรม

### กิจกรรมสำคัญ

- 1) กำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของแต่ละมาตรการ
- 2) วิเคราะห์ผลการประเมิน IIT, EIT และ OIT เพื่อกำหนดประเด็นพัฒนา
- 3) จัดประชุมคณะทำงาน ITA เพื่อติดตามปัญหาและอุปสรรค
- 4) สรุปและเผยแพร่ผลการดำเนินงานให้บุคลากรและประชาชนทราบ
- 5) นำข้อเสนอแนะจากผู้ประเมินและผู้รับบริการไปจัดทำแผนพัฒนาในปีถัดไป

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะต้องเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบในประเด็นที่เร่งพัฒนา เรียงตามลำดับตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำสุดและมาตรการในการดำเนินงาน ดังนี้

**EIT ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน** (คะแนนร้อยละ 99.02 ) เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ที่เป็นไปตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติรวมถึง

พฤติกรรมกรถูกเจ้าหน้าที่ เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการให้บริการหรือปฏิบัติหน้าที่ ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน 3 ข้อ ดังนี้

- e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน หรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและ ระยะเวลา
- e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน หรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่าง เท่าเทียมกัน
- e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อ แลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน

หรือไม่

**EIT ตัวชี้วัดที่ 7** (คะแนนร้อยละ 98.47 )ประสิทธิภาพการสื่อสาร เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของ ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและ เป็นปัจจุบัน มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ผู้รับบริการควรได้รับทราบ อย่างชัดเจน ในขณะเดียวกัน สำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาก็จะต้องมีการอธิบายหรือชี้แจงต่อผู้รับบริการได้ อย่างชัดเจนด้วย ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน 3 ข้อ ดังนี้

- e4 สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามีช่องทาง การเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารที่สามารถ เข้าถึงได้ง่าย
- e5 สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ ประชาชนหรือ

ผู้รับบริการควร ได้รับทราบอย่างชัดเจน

- e6 เจ้าหน้าที่สามารถ สื่อสาร ตอบข้อ ซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่าน ได้อย่างชัดเจน

**EIT ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน** (คะแนนร้อยละ 98.61 ) เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของ ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาต่อการปรับปรุงระบบการทำงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษา ทั้งการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงาน ขั้นตอน วิธีการบริการ และการพัฒนาการ ให้บริการผ่านทางออนไลน์ ให้สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น รวมไปถึงการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน 3 ข้อ ดังนี้

e7 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้ เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการ ดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

e8 สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามีการ ปรับปรุงการ ดำเนินงานให้ตอบสนองต่อผู้รับบริการ

e9 สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามีการ พัฒนาการให้บริการ ผ่านช่องทาง ออนไลน์ให้ สะดวก รวดเร็ว และมี ประสิทธิภาพ

**3. ปัญหาและอุปสรรคการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์ ออนไลน์**

3.1 บุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์ ยังขาดความตระหนักถึง ความสำคัญของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน

3.2 การจัดทำแผนงาน/โครงการต่างๆ ยังขาดความชัดเจน

3.3 ขาดการนำผลการวิเคราะห์ในปีที่ผ่านมาไปสู่การปฏิบัติและปรับปรุงการปฏิบัติงาน

3.4 การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดต่างๆ ยังขาดความชัดเจน

**4. ข้อเสนอแนะ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์**

4.1 สร้างความตระหนักให้กับบุคลากรและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ควรมีการประชุมบุคลากรใน หน่วยงาน โดยผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานเป็นประธานที่ประชุม เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจ ในการเตรียม รับการประเมินตามเครื่องมือประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2568 ให้เกิดความชัดเจน

4.2 นำผลการวิเคราะห์ผลการประเมินในปีที่ผ่านมา มาสู่การปฏิบัตินำผลวิเคราะห์การ ประเมิน ปีงบประมาณ 2568 ชี้แจงให้ผู้รับผิดชอบได้รับทราบร่วมกันถึง จุดที่ควรพัฒนา จุดแข็ง ของแต่ละตัวชี้วัด แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ( External Integrity and Transparency Assessment: EIT) แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด OIT เพื่อให้เตรียมความพร้อมสำหรับการประเมินในปีงบประมาณ 2569 ได้อย่างถูกต้อง

4.3 แต่งตั้งผู้รับผิดชอบแต่ละตัวชี้วัด แต่ละประเด็นการประเมินให้มีความชัดเจน โดยประชุมการแบ่งงานในแต่ละตัวชี้วัด (OIT) และนวัตกรรมส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต (Integrity Innovation : II)

4.4 มีการสร้างขวัญและกำลังใจให้กับผู้รับผิดชอบ ผู้ปฏิบัติงาน อย่างสม่ำเสมอ ผู้บริหาร สูงสุดของหน่วยงาน นิเทศ กำกับ ติดตาม และสร้างขวัญกำลังใจให้ผู้รับผิดชอบแต่ละตัวชี้วัด (OIT) ให้มีการขับเคลื่อนอย่างต่อเนื่อง

**5. ข้อเสนอแนะการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาออนไลน์**

5.1 แจ้งกระบวนการวิธีการดำเนินงานผ่านทาง Social Network แจ้งทางการประชุม Video Conference และ ระบบหนังสือราชการ My Office

5.2 ในช่วงประมวลผลการประเมิน ITA Online สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาควรเผื่อไว้เครื่อง Computer Server ของเขตพื้นที่ให้มีความเสถียรและพร้อมที่จะให้กรรมการเข้าถึงข้อมูลในการตรวจเอกสารตามแบบ OIT

5.3 เพิ่มจำนวนผู้เชี่ยวชาญช่วยตรวจสอบเอกสาร และลิงก์ข้อมูลให้มีความสมบูรณ์มากขึ้น

5.4 จัดให้มี ITA Clinic (คลินิกให้คำปรึกษาการประเมิน ITA)

5.5 เพิ่มระยะเวลาช่วงดำเนินการจัดทำข้อมูล ให้กับกลุ่มและหน่วยงานต่างๆ ในเขต เพื่อจะได้ตรวจสอบรายละเอียดและความถูกต้องมากขึ้น

5.6 ควรมีการบูรณาการการดำเนินงานเขตสุจริตให้เข้ากับกระบวนการทำงานของทุกฝ่าย เพื่อให้เกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร

## 2.2 ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตาม หลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้อง กับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม

### 1) การวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาออนไลน์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์ ได้คะแนนรวม 99.56 คะแนน อยู่ในระดับ ผ่านดีเยี่ยม สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีระบบบริหารจัดการที่ยึดหลักคุณธรรม ความโปร่งใส การเปิดเผยข้อมูล และสามารถตรวจสอบได้ในระดับสูง

1.1) การวิเคราะห์ผลการประเมินผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ผลการประเมิน IIT มีคะแนนเฉลี่ย 99.83 คะแนน แสดงว่าบุคลากรภายในมีความเชื่อมั่นต่อการบริหารงานและการปฏิบัติหน้าที่ของสำนักงานในระดับสูงมาก โดยมีผลคะแนนรายตัวชี้วัด ดังนี้

| ตัวชี้วัด      | ประเด็นการประเมิน        | คะแนน  |
|----------------|--------------------------|--------|
| ตัวชี้วัดที่ 1 | การปฏิบัติหน้าที่        | 100.00 |
| ตัวชี้วัดที่ 2 | การใช้งบประมาณ           | 100.00 |
| ตัวชี้วัดที่ 3 | การใช้อำนาจ              | 100.00 |
| ตัวชี้วัดที่ 4 | การใช้ทรัพย์สินของราชการ | 100.00 |
| ตัวชี้วัดที่ 5 | การแก้ไขปัญหาการทุจริต   | 99.17  |

สำนักงานมีมาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ที่ชัดเจน บุคลากรปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และยึดประโยชน์ของทางราชการเป็นสำคัญ การบริหารงบประมาณ การใช้อำนาจ และการใช้ทรัพย์สินของราชการได้รับความเชื่อมั่นจากบุคลากรภายใน โดยทั้ง 4 ตัวชี้วัดได้คะแนนเต็ม 100 คะแนน และตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนน 99.17 คะแนน แม้จะอยู่ในระดับสูง แต่เป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำที่สุดในส่วน IIT จึงควรพัฒนาการสื่อสารเกี่ยวกับมาตรการป้องกันการทุจริต การแจ้งเบาะแส การจัดการเรื่องร้องเรียน และผลการดำเนินงานให้บุคลากรรับทราบอย่างทั่วถึง รวมทั้งเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการเฝ้าระวังและเสนอแนะแนวทางป้องกันการทุจริต

### 1.2) การวิเคราะห์ผลการประเมินผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ส่วนที่ 1: EIT (1)

ผลการประเมิน EIT ส่วนที่ 1 มีคะแนนเฉลี่ย 99.55 คะแนน สะท้อนว่าผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมีความพึงพอใจและเชื่อมั่นต่อคุณภาพการดำเนินงาน การสื่อสาร และการปรับปรุงระบบการทำงานของสำนักงานในระดับสูงมาก โดยมีผลคะแนน ดังนี้

| ตัวชี้วัด      | ประเด็นการประเมิน       | คะแนน |
|----------------|-------------------------|-------|
| ตัวชี้วัดที่ 6 | คุณภาพการดำเนินงาน      | 99.51 |
| ตัวชี้วัดที่ 7 | ประสิทธิภาพการสื่อสาร   | 99.51 |
| ตัวชี้วัดที่ 8 | การปรับปรุงระบบการทำงาน | 99.62 |

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน มีคะแนนสูงสุดที่ 99.62 คะแนน แสดงว่าสำนักงานมีการพัฒนากระบวนการทำงานและการให้บริการอย่างต่อเนื่อง สามารถลดขั้นตอนและอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และ ตัวชี้วัดที่ 6 และตัวชี้วัดที่ 7 ได้คะแนนเท่ากันที่ 99.51 คะแนน จึงควรรักษามาตรฐานคุณภาพการให้บริการ ควบคู่กับการพัฒนาการสื่อสารข้อมูลให้ชัดเจน เข้าใจง่าย และเข้าถึงได้จากหลายช่องทาง โดยเฉพาะข้อมูลขั้นตอนระยะเวลา ผู้รับผิดชอบ และผลการดำเนินงานของสำนักงาน

### 1.3) การวิเคราะห์ผลการประเมินผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ส่วนที่ 2: EIT (2)

ผลการประเมิน EIT ส่วนที่ 2 มีคะแนนเฉลี่ย 97.85 คะแนน ซึ่งเป็นคะแนนที่ต่ำกว่าส่วนอื่น แม้ยังอยู่ในระดับสูง แต่ควรนำมาเป็นประเด็นสำคัญในการกำหนดมาตรการพัฒนา โดยมีผลคะแนน ดังนี้

| ตัวชี้วัด      | ประเด็นการประเมิน       | คะแนน |
|----------------|-------------------------|-------|
| ตัวชี้วัดที่ 6 | คุณภาพการดำเนินงาน      | 98.53 |
| ตัวชี้วัดที่ 7 | ประสิทธิภาพการสื่อสาร   | 97.42 |
| ตัวชี้วัดที่ 8 | การปรับปรุงระบบการทำงาน | 97.60 |

ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนน 97.42 คะแนน ซึ่งเป็นคะแนนต่ำที่สุดจากทุกตัวชี้วัด จึงควรให้ความสำคัญกับการดำเนินงาน ดังนี้

1. พัฒนาช่องทางประชาสัมพันธ์ข้อมูลให้มีความหลากหลายและเข้าถึงง่าย
2. เผยแพร่ข้อมูลการให้บริการให้ครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน
3. จัดทำคู่มือ แผนผังขั้นตอน หรือ Infographic ที่ประชาชนเข้าใจง่าย
4. กำหนดผู้รับผิดชอบการตอบข้อซักถามและให้ข้อมูลอย่างชัดเจน
5. เพิ่มช่องทางการสื่อสารแบบสองทาง เพื่อให้ผู้รับบริการสอบถามหรือเสนอความคิดเห็นได้
6. ติดตามและประเมินความพึงพอใจต่อการสื่อสารของสำนักงานอย่างต่อเนื่อง

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน ได้คะแนน 97.60 คะแนน ควรเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาการให้บริการ พร้อมทั้งแจ้งผลการปรับปรุงกลับไปยังผู้รับบริการอย่างเป็นรูปธรรม และตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนน 98.53 คะแนน ควรรักษามาตรฐานการให้บริการอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ ลดระยะเวลาการดำเนินงาน และพัฒนาระบบบริการออนไลน์ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

**1.4 การวิเคราะห์ผลการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ผลการประเมิน OIT มีคะแนนเฉลี่ย 100 คะแนนเต็ม โดยตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต รวมถึงข้อคำถาม OIT ทั้ง 28 ข้อ ได้คะแนน 100 คะแนนทุกข้อ**

| ตัวชี้วัด       | ประเด็นการประเมิน                               | คะแนน  |
|-----------------|-------------------------------------------------|--------|
| ตัวชี้วัดที่ 9  | การเปิดเผยข้อมูล                                | 100.00 |
| 9.1             | ข้อมูลพื้นฐาน                                   | 100.00 |
| 9.2             | การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ               | 100.00 |
| 9.3             | การจัดซื้อจัดจ้าง                               | 100.00 |
| 9.4             | การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล                  | 100.00 |
| 9.5             | การส่งเสริมความโปร่งใส                          | 100.00 |
| ตัวชี้วัดที่ 10 | การป้องกันการทุจริต                             | 100.00 |
| 10.1            | การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน | 100.00 |
| 10.2            | การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส                | 100.00 |

สำนักงานมีการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะที่ครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ สามารถแสดงข้อมูลด้านการบริหารงาน งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารงานบุคคล การส่งเสริมความโปร่งใส และการป้องกันการทุจริตได้อย่างมีประสิทธิภาพ แม้จะได้คะแนนเต็ม แต่ควรกำหนดระบบตรวจสอบและปรับปรุงข้อมูลอย่างต่อเนื่อง โดยดำเนินการดังนี้

1. แต่งตั้งผู้รับผิดชอบข้อมูล OIT ในแต่ละกลุ่มงาน
2. จัดทำปฏิทินการปรับปรุงข้อมูลบนเว็บไซต์
3. ตรวจสอบความครบถ้วนและความเป็นปัจจุบันของข้อมูลทุกเดือน
4. ตรวจสอบลิงก์และการเข้าถึงข้อมูลจากอุปกรณ์ต่าง ๆ
5. จัดเก็บหลักฐานการเผยแพร่ข้อมูลอย่างเป็นระบบ
6. กลั่นกรองข้อมูลก่อนเผยแพร่อย่างน้อยสองระดับ

## 2.3 ขั้นตอนหรือวิธีดำเนินการ

ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัชฌมศึกษาสุรินทร์ดำเนินงานส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสโดยยึดหลักธรรมาภิบาล การมีส่วนร่วม การเปิดเผยข้อมูล และวงจรคุณภาพ PDCA เพื่อให้การดำเนินงานเป็นระบบ ต่อเนื่อง และตรวจสอบได้ โดยใช้ผลการประเมิน ITA เป็นข้อมูลสำคัญในการกำหนดแนวทางพัฒนา ทั้งนี้ ผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 มีคะแนนรวม 99.56 คะแนน ระดับผ่านดีเยี่ยม เครื่องมือ OIT ได้ 100 คะแนนเต็ม ขณะที่ประเด็นที่ควรพัฒนาต่อเนื่อง ได้แก่ ประสิทธิภาพการสื่อสาร การปรับปรุงระบบการทำงาน คุณภาพการดำเนินงาน และการแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยมีขั้นตอนดังนี้

| ขั้นตอน                                                          | วิธีการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ขั้นตอนที่ 1<br>ศึกษาและ<br>วิเคราะห์ผลการ<br>ประเมิน ITA        | สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาดำเนินการรวบรวมและวิเคราะห์ผลการประเมินจากเครื่องมือ IIT, EIT และ OIT โดยจำแนกผลคะแนนเป็นรายตัวชี้วัดและรายประเด็น เพื่อค้นหาจุดเด่น จุดที่ควรรักษามาตรฐาน และประเด็นที่ต้องปรับปรุงเร่งด่วน<br>วิธีการปฏิบัติ ได้แก่ <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ตรวจสอบผลคะแนนรวมและคะแนนรายตัวชี้วัด</li> <li>2. เปรียบเทียบคะแนนของแต่ละเครื่องมือและแต่ละกลุ่มผู้ประเมิน</li> <li>3. วิเคราะห์ข้อคำถามที่มีผลคะแนนต่ำกว่าค่าเป้าหมาย</li> <li>4. รวบรวมข้อเสนอแนะจากบุคลากร ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</li> <li>5. จัดลำดับความสำคัญของประเด็นที่ต้องปรับปรุง</li> <li>6. นำผลการวิเคราะห์เสนอต่อผู้บริหารและคณะทำงาน ITA</li> </ol>                                                      |
| ขั้นตอนที่ 2<br>แต่งตั้ง<br>คณะทำงานและ<br>กำหนด<br>ผู้รับผิดชอบ | สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาออกคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงานขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส โดยกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบอย่างชัดเจน ครอบคลุมทุกกลุ่มงานและทุกตัวชี้วัด<br>วิธีการปฏิบัติ ได้แก่ <ol style="list-style-type: none"> <li>1. แต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการ โดยมีผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเป็นประธาน</li> <li>2. แต่งตั้งคณะทำงานด้าน IIT, EIT และ OIT</li> <li>3. กำหนดผู้รับผิดชอบข้อมูลและหลักฐานในแต่ละตัวชี้วัด</li> <li>4. กำหนดผู้ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อนเผยแพร่</li> <li>5. แต่งตั้งผู้ประสานงานระหว่างกลุ่มงาน</li> <li>6. กำหนดช่องทางรายงานผลและติดตามความก้าวหน้า</li> <li>7. ประชุมชี้แจงบทบาท หน้าที่ และกรอบระยะเวลาการดำเนินงานให้ผู้เกี่ยวข้องรับทราบ</li> </ol> |

| ขั้นตอน                                                                            | วิธีการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>ขั้นตอนที่ 3</p> <p>จัดทำแผน</p> <p>ส่งเสริมคุณธรรม</p> <p>และความโปร่งใส</p>   | <p>คณะทำงานนำผลการวิเคราะห์ ITA มาจัดทำมาตรการและแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 โดยกำหนดกิจกรรม เป้าหมาย ตัวชี้วัด ผู้รับผิดชอบ ระยะเวลา และหลักฐานผลการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม</p> <p>องค์ประกอบของแผนประกอบด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ประเด็นหรือข้อบกพร่องที่ต้องปรับปรุง</li> <li>2. มาตรการหรือแนวทางดำเนินงาน</li> <li>3. ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ</li> <li>4. กลุ่มเป้าหมาย</li> <li>5. รับผิดชอบหลักและผู้ร่วมดำเนินงาน</li> <li>6. ระยะเวลาดำเนินการ</li> <li>7. ตัวชี้วัดความสำเร็จ</li> <li>8. วิธีติดตามและประเมินผล</li> <li>9. หลักฐานหรือเอกสารประกอบการดำเนินงาน</li> </ol>                                                                                                                                                   |
| <p>ขั้นตอนที่ 4</p> <p>ประกาศนโยบาย</p> <p>และสร้างการรับรู้</p> <p>แก่บุคลากร</p> | <p>ผู้บริหารประกาศนโยบายด้านคุณธรรมและความโปร่งใส เพื่อแสดงเจตจำนงในการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และตรวจสอบได้ พร้อมสร้างความรู้ความเข้าใจแก่บุคลากรอย่างทั่วถึง</p> <p>วิธีการปฏิบัติ ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ประกาศเจตนารมณ์เป็นองค์กรคุณธรรมและองค์กรสุจริต</li> <li>2. ประกาศนโยบายไม่รับของขวัญและของกำนัลจากการปฏิบัติหน้าที่ หรือ No Gift Policy</li> <li>3. ประกาศมาตรการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน</li> <li>4. ชี้แจงประมวลจริยธรรมและข้อควรปฏิบัติของเจ้าหน้าที่</li> <li>5. จัดประชุม อบรม หรือกิจกรรมเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร</li> <li>6. เผยแพร่นโยบายผ่านเว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ และบอร์ดประชาสัมพันธ์</li> <li>7. ให้บุคลากรร่วมแสดงเจตนารมณ์ในการต่อต้านการทุจริต</li> <li>8. สอดแทรกประเด็นคุณธรรมและความโปร่งใสในการประชุมประจำเดือน</li> </ol> |
| <p>ขั้นตอนที่ 5</p> <p>ประเมินและ</p> <p>ควบคุมความ</p> <p>เสี่ยงการทุจริต</p>     | <p>สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาดำเนินการวิเคราะห์ภารกิจที่อาจมีความเสี่ยงต่อการทุจริตหรือการรับสินบน โดยเฉพาะงานจัดซื้อจัดจ้าง งานการเงินและงบประมาณ งานบริหารงานบุคคล และงานอนุมัติหรือให้บริการ</p> <p>วิธีการปฏิบัติ ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ระบุนขั้นตอนการปฏิบัติงานที่อาจเกิดความเสี่ยง</li> <li>2. วิเคราะห์โอกาสและผลกระทบของความเสี่ยง</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| ขั้นตอน                                                       | วิธีการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                               | <ol style="list-style-type: none"> <li>3. จัดระดับความเสี่ยงเป็นระดับต่ำ ปานกลาง สูง หรือสูงมาก</li> <li>4. กำหนดมาตรการควบคุมและป้องกันความเสี่ยง</li> <li>5. กำหนดผู้รับผิดชอบในการกำกับติดตาม</li> <li>6. ตรวจสอบการปฏิบัติงานตามมาตรการเป็นระยะ</li> <li>7. รายงานเหตุการณ์หรือข้อบกพร่องต่อผู้บริหารทันที</li> <li>8. สรุปผลการบริหารจัดการความเสี่ยงและเผยแพร่ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <p>ขั้นตอนที่ 6 เพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารกับผู้รับบริการ</p> | <p>เนื่องจากประเด็นประสิทธิภาพการสื่อสารเป็นประเด็นที่ควรพัฒนาต่อเนื่อง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจึงปรับปรุงการเผยแพร่ข้อมูลให้ชัดเจน ทันเวลา และเข้าถึงง่าย โดยใช้ภาษาที่ประชาชนเข้าใจได้</p> <p>วิธีการปฏิบัติ ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เผยแพร่ข้อมูลภารกิจและการให้บริการผ่านหลายช่องทาง</li> <li>2. จัดทำ Infographic คู่มือ วิดีโอ หรือสื่อประชาสัมพันธ์ที่เข้าใจง่าย</li> <li>3. แจ้งขั้นตอน ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน</li> <li>4. จัดช่องทางตอบข้อซักถามผ่านโทรศัพท์ เว็บไซต์ Facebook และ Line</li> <li>5. กำหนดเจ้าหน้าที่รับผิดชอบการตอบข้อซักถาม</li> <li>6. ตอบกลับผู้รับบริการภายในระยะเวลาที่กำหนด</li> <li>7. ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อนเผยแพร่</li> <li>8. ปรับปรุงข้อมูลเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง</li> <li>9. เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการเสนอความคิดเห็นหรือประเมินการสื่อสาร</li> <li>10. สรุปประเด็นคำถามที่พบบ่อยและเผยแพร่เป็นข้อมูลสาธารณะ</li> </ol> |
| <p>ขั้นตอนที่ 7 กำกับ ติดตาม และนิเทศการดำเนินงาน</p>         | <p>คณะทำงานติดตามความก้าวหน้าของมาตรการ โครงการ และกิจกรรมเป็นรายเดือนหรือรายไตรมาส เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามแผนและสามารถแก้ไขปัญหาได้ทันเวลา วิธีการปฏิบัติ ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. จัดทำแบบติดตามผลการดำเนินงาน</li> <li>2. ให้ทุกกลุ่มงานรายงานความก้าวหน้าตามระยะเวลาที่กำหนด</li> <li>3. ตรวจสอบหลักฐานและผลลัพธ์ของแต่ละกิจกรรม</li> <li>4. ประชุมคณะทำงาน ITA เป็นระยะ</li> <li>5. เปรียบเทียบผลการดำเนินงานกับตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย</li> <li>6. วิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค และสาเหตุที่ทำให้การดำเนินงานล่าช้า</li> <li>7. กำหนดแนวทางแก้ไขและมอบหมายผู้รับผิดชอบ</li> <li>8. รายงานผลต่อผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา</li> <li>9. แจ้งผลการติดตามให้ทุกกลุ่มงานรับทราบและดำเนินการปรับปรุง</li> </ol>                                                                                                                                                                          |

| ขั้นตอน                                                  | วิธีการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ขั้นตอนที่ 8<br>ประเมินผล<br>สรุปผล และ<br>ปรับปรุงพัฒนา | <p>เมื่อสิ้นสุดการดำเนินงาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประเมินความสำเร็จของ<br/>มาตรการและกิจกรรม โดยพิจารณาจากผลผลิต ผลลัพธ์ ความพึงพอใจของ<br/>ผู้รับบริการ และการเปลี่ยนแปลงของกระบวนการทำงาน วิธีการปฏิบัติ ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. รวบรวมผลการดำเนินงานจากทุกกลุ่มงาน</li> <li>2. ประเมินผลตามตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย</li> <li>3. วิเคราะห์ผลสำรวจความพึงพอใจและความคิดเห็นของผู้รับบริการ</li> <li>4. เปรียบเทียบผลก่อนและหลังดำเนินมาตรการ</li> <li>5. สรุปผลสำเร็จ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ</li> <li>6. จัดทำรายงานผลการดำเนินงานเสนอผู้บริหาร</li> <li>7. เผยแพร่ผลการดำเนินงานต่อบุคลากรและสาธารณชน</li> <li>8. นำข้อค้นพบไปปรับปรุงมาตรการและแผนงานในปีงบประมาณถัดไป</li> <li>9. ส่งเสริมและขยายผลแนวปฏิบัติที่ดีไปยังทุกกลุ่มงานและสถานศึกษาในสังกัด</li> </ol> |

## 2.4 ช่วงระยะเวลาดำเนินการ

ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2568 – 30 กันยายน พ.ศ. 2569

## 2.5 ผู้รับผิดชอบ

นางสาวเพ็ชรพร ขวัญใจ นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ  
กลุ่มอำนวยการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์

# ผลคะแนนการประเมิน (รายตัวชี้วัด เครื่องมือ OIT)

## คุณธรรมและค่านิยม (รายตัวชี้วัด เครื่องมือ OIT)

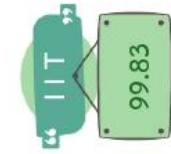
241.สพม.สุรินทร์

99.56

ผ่านดีเยี่ยม



ita2025@pracharath.ac.th  
ita2025@pracharath.ac.th



|        |                                        |
|--------|----------------------------------------|
| 100.00 | ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่       |
| 100.00 | ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ          |
| 100.00 | ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ             |
| 100.00 | ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพยากรของราชการ |
| 99.17  | ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต  |



|       |                                        |
|-------|----------------------------------------|
| 99.51 | ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน      |
| 99.51 | ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร   |
| 99.62 | ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน |



|       |                                        |
|-------|----------------------------------------|
| 98.53 | ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน      |
| 97.42 | ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร   |
| 97.60 | ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน |

ITA Online  
2025:2568

100.00 ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล

|        |                                                        |
|--------|--------------------------------------------------------|
| 100.00 | ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน                     |
| 100.00 | ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ |
| 100.00 | ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การจัดซื้อจัดจ้าง                 |
| 100.00 | ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล    |
| 100.00 | ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส            |
| 100.00 | ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต                    |

|        |                                                                       |
|--------|-----------------------------------------------------------------------|
| 100.00 | ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน |
| 100.00 | ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส                |

คะแนนแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ

Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT

| ข้อ | คะแนน | ข้อ | คะแนน | ข้อ | คะแนน | ข้อ | คะแนน | ข้อ | คะแนน |
|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|-----|-------|
| 1   | 100   | 5   | 100   | 9   | 100   | 13  | 100   | 17  | 100   |
| 2   | 100   | 6   | 100   | 10  | 100   | 14  | 100   | 18  | 100   |
| 3   | 100   | 7   | 100   | 11  | 100   | 15  | 100   | 19  | 100   |
| 4   | 100   | 8   | 100   | 12  | 100   | 16  | 100   | 20  | 100   |

241.สพม.สุรินทร์



สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์  
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน  
กระทรวงศึกษาธิการ