



รายงานการพัฒนาการปฏิบัติงาน
โดยใช้กิจกรรมชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ(PLC)
เพื่อส่งเสริมการบริหารจัดการคุณภาพ
การจัดการศึกษาของ สพม.สุรินทร์

วัน-เดือน-ปี ที่จัดกิจกรรม PLC ๑๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔ เวลา ๐๙.๐๐-๑๒.๐๐ น.สถานที่ ณ ห้องประชุมหัตถดิน
 กลุ่มงาน กลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์
 สมาชิกผู้เข้าร่วมสนทนา

- | | |
|----------------------------|--------------------------------------------------------|
| ๑. นายวัชร สามีลย์ | ผู้อำนวยการกลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา |
| ๒. นางนาถสุดา จินดาศรี | ศึกษานิเทศก์ |
| ๓. นายदनัย คำผุย | ศึกษานิเทศก์ |
| ๔. นางพชรพรรณ ด่านวิไล | ศึกษานิเทศก์ |
| ๕. นางณัฐกานต์ ปี่แห่ | ศึกษานิเทศก์ |
| ๖. นายพิจิตร อุตตะโปน | ศึกษานิเทศก์ |
| ๗. นายสดใส กาพย์กลอน | ศึกษานิเทศก์ |
| ๘. นายวิษณุธรรม ทองแก่น | ศึกษานิเทศก์ |
| ๙. นายชัยสิทธิ์ คุณสวัสดิ์ | ศึกษานิเทศก์ |
| ๑๐. นายวรวิทย์ วุฒิยา | ศึกษานิเทศก์ |
| ๑๑. นางจิอาภา คณิงเพียร | ศึกษานิเทศก์ |
| ๑๒. นางลักขณา คณาภรณ์ | ศึกษานิเทศก์ |
| ๑๓. นางสาวธนาวดี พระเมเด | ศึกษานิเทศก์ |

๑. ประเด็นปัญหา หรือ สภาพการปฏิบัติงานที่ต้องการแก้ปัญหาและพัฒนาางานร่วมกัน

๑.๑ สภาพปัญหาที่พบ

การดำเนินงานขับเคลื่อนกิจกรรม PLC-LS มาอย่างต่อเนื่องในปีการศึกษา ๒๕๖๒ถึง๒๕๖๓ ที่ผ่านมาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์ เป็นไปตามกระบวนการและมีขั้นตอนการนิเทศที่ชัดเจน เป็นรูปธรรม โรงเรียนมัธยมศึกษาทุกโรงในสังกัดให้ความร่วมมือกับเขตพื้นที่การศึกษาในการดำเนินงานเป็นอย่างดี มีการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง จนประสบความสำเร็จ มีผลงานเป็นที่ประจักษ์ และได้รับการยอมรับจากหน่วยงานภาคีเครือข่ายระดับประเทศที่ส่งเสริมสนับสนุน ทำให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์ โรงเรียนและครูได้รับยกย่องเชิดชูเกียรติให้เป็นต้นแบบและเครือข่ายขับเคลื่อนในเชิงพื้นที่ได้ แต่ในสภาพการจัดการศึกษาในปัจจุบันทั้งประเทศและพื้นที่จังหวัดสุรินทร์ไม่สามารถดำเนินการในลักษณะสภาวะการณปกติได้ ด้วยประสบปัญหาสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ที่ยังไม่คลี่คลาย และส่งผลกระทบต่อกรปฏิบัติงานของกลุ่มนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการจัดการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์ที่ไม่สามารถดำเนินงานโครงการกิจกรรมต่าง ๆ ให้ต่อเนื่องได้ แต่ถึงอย่างไรก็ตามในยุคที่การสื่อสารไร้พรมแดนและมีเครื่องมือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่หลากหลาย ทำให้โรงเรียนหลายแห่งใช้เทคโนโลยีด้านต่าง ๆ มาเป็นเครื่องมือช่วยพัฒนาเป็นระบบการเรียนการสอนในลักษณะออนไลน์ที่สามารถดำเนินการเรียนการสอนต่อไปได้บนฐานคิดที่ควรเปลี่ยนวิกฤตให้เป็นโอกาส

ในการพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนให้ดีกว่าเดิมและปรับทั้งระบบการเรียนรู้ที่ต้องสอดคล้องกันและเชื่อมโยงกับการเรียนรู้ของผู้เรียนในวิถีชีวิตแบบใหม่ (New Normal) การปรับใช้รูปแบบการเรียนการสอนแบบออนไลน์มีหลายวิธีที่จะทำให้ผู้สอนและผู้เรียนมีปฏิสัมพันธ์ร่วมกัน ซึ่งควรพิจารณาองค์ประกอบและรูปแบบที่สอดคล้อง เหมาะสมกับลักษณะวิชาและบริบทของผู้เรียนจะนำไปสู่การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์อย่างมีประสิทธิภาพได้

จากสภาพปัญหาดังกล่าว กลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา ซึ่งมีหน้าที่นิเทศ ติดตามและส่งเสริมสนับสนุนการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดให้สามารถดำเนินการจัดการเรียนการสอนต่อไปได้ การนี้โดยคณะศึกษานิเทศก์จึงได้สนทนาร่วมกันเพื่อปรับกระบวนการปฏิบัติงานและปรับเปลี่ยนวิธีการนิเทศติดตามการดำเนินงานของสถานศึกษาในสังกัด ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๔ เป็นลักษณะการนิเทศแบบออนไลน์โดยประยุกต์ดิจิทัลแพลตฟอร์มให้มีประสิทธิภาพเหมาะสมเพื่อกิจกรรมนิเทศติดตามครั้งนี้ ทั้งนี้มุ่งหวังให้ได้นำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์กับโรงเรียนอื่น ๆ ในสังกัดได้ด้วย และเพื่อสร้างวัฒนธรรมใหม่ในการนิเทศแบบออนไลน์ (PLC-LS Online) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์อย่างยั่งยืนสืบไป

๑.๒ ประเด็นที่จะพัฒนางานร่วมกัน

ประยุกต์ดิจิทัลแพลตฟอร์มสำหรับกระบวนการนิเทศแบบออนไลน์ของเขตพื้นที่การศึกษา ปีการศึกษา ๒๕๖๔ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๔ ที่ส่งเสริมการพัฒนากิจการศึกษาร่วมกันเชิงรุกบนระบบออนไลน์ด้วยกระบวนการชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพผ่านกระบวนการเปิดชั้นเรียน

๒. ขั้นตอนการดำเนินกิจกรรม PLC

๒.๑ ผู้รับผิดชอบ นำประเด็นปัญหาที่พบจากการปฏิบัติงาน นำเสนอต่อผู้อำนวยการกลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา เพื่อออกแบบ วางแผน กำหนดการจัดกิจกรรม PLC ร่วมกัน

๒.๒ การสนทนาในวง PLC ผู้อำนวยการกลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษาได้นำเสนอผลการนิเทศที่ผ่านมา สภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน และให้สมาชิกในวงสนทนา PLC ร่วมอภิปรายตามลำดับประเด็นและขั้นตอน ดังนี้

๒.๒.๑ ร่วมกันทบทวนสภาพผลการดำเนินงานนิเทศ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๓ และครั้งที่ ๒/๒๕๖๓ ของปีการศึกษา ๒๕๖๓ โดยพิจารณาจุดเด่นและสิ่งที่ต้องปรับปรุงแก้ไข

๒.๒.๒ ศึกษาสภาพปัจจุบันของการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์ และนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในการจัดการเรียนการสอน ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) ปีการศึกษา ๒๕๖๔

๒.๒.๓ เปิดประเด็นอภิปรายและให้สมาชิกร่วมกันเสนอและพิจารณาเทคนิควิธีการนิเทศแบบออนไลน์ และร่วมกันปรับกระบวนการนิเทศในสถานการณ์ไม่ปกติ (การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙) ปีการศึกษา ๒๕๖๔ พร้อมทั้งร่วมกันให้ข้อเสนอแนะข้อดี และข้อจำกัดที่จะส่งผลตามมา

๒.๓ ผู้รับผิดชอบ ดำเนินการสรุปประเด็น เพื่อนำไปจัดทำแผนการนิเทศที่ปรับปรุงตามสถานการณ์ไม่ปกติ

๓. สรุปประเด็นหรือสิ่งที่ได้จากกิจกรรม PLC (แนวทาง/วิธีการที่จะนำไปใช้พัฒนางาน)

ผู้ร่วมสนทนาในวง PLC ทุกคน ได้ร่วมกันปรับกระบวนการนิเทศในสถานการณ์ไม่ปกติ (การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙) ปีการศึกษา ๒๕๖๔ เพื่อนำเสนอและจัดทำเป็นแผนการนิเทศ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๔ ต่อไป โดยมีกระบวนการนิเทศติดตามในสถานการณ์ไม่ปกติ สำหรับดำเนินงานในปีการศึกษา ๒๕๖๔ ซึ่งได้เปรียบเทียบให้เห็นความชัดเจน ดังตารางนี้

ตารางเปรียบเทียบกระบวนการนิเทศติดตามการดำเนินงานของสถานศึกษาในสังกัด โดยใช้กระบวนการ PLC-LS ระหว่างปีการศึกษา ๒๕๖๓ กับ ๒๕๖๔

กระบวนการนิเทศติดตามในสถานการณ์ปกติ ดำเนินงานได้แล้วในปีการศึกษา ๒๕๖๓	กระบวนการนิเทศติดตามในสถานการณ์ไม่ปกติ ที่ปรับปรุงเพื่อดำเนินงานในปีการศึกษา ๒๕๖๔
<p>๑.ศึกษาข้อมูลสารสนเทศจากการนิเทศปีที่ผ่านมา</p> <p>๒.จัดทำแผนการนิเทศที่เชื่อมโยงแนวคิด PLC-LS</p> <p>๓.นำแผนการนิเทศเสนอต่อที่ประชุมองค์คณะเพื่อร่วมพิจารณา</p> <p>๔.จัดกิจกรรมประชุมชี้แจงความเข้าใจแก่ผู้บริหารสถานศึกษาและบุคลากรในสำนักงานเขต</p> <p>๕.จัดกิจกรรมประชุมปฏิบัติการ PLC-LS ให้กับทีมนิเทศภายในของโรงเรียน</p> <p>๖.ทีมนิเทศภายในขยายผลในโรงเรียน และจัดตั้งทีม PLC ร่วมกับเครือข่ายภายนอก</p> <p>๗.โรงเรียนดำเนินการนิเทศภายในโดยใช้กระบวนการ PLC-LS และรับการนิเทศจากเขตพื้นที่การศึกษา และรายงานผลเป็นรูปเล่มต่อเขตพื้นที่การศึกษา</p> <p>๘.สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และมอบรางวัลเชิดชูเกียรติ</p> <p>๙.สังเคราะห์และสรุปผลการนิเทศเพื่อใช้ในการพัฒนางานในปีการศึกษาถัดไป</p>	<p>๑.ศึกษาข้อมูลสารสนเทศจากการนิเทศปีที่ผ่านมา</p> <p>๒.จัดทำแผนการนิเทศที่เชื่อมโยงแนวคิด PLC-LS</p> <p>๓.นำแผนการนิเทศเสนอต่อที่ประชุมองค์คณะเพื่อร่วมพิจารณา</p> <p>๔.จัดกิจกรรมประชุมชี้แจงทบทวนความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการ PLC-LS และแนวทางการนิเทศ แก่ผู้บริหารสถานศึกษาและครูในโรงเรียนกลุ่มเป้าหมายโดยใช้ Zoom Meeting</p> <p>๕.ทีมนิเทศภายในจัดตั้งทีม PLC โดยความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายจากภายนอก</p> <p>๖.โรงเรียนดำเนินการนิเทศภายในโดยใช้กระบวนการ PLC-LS ตามปกติในกรณีเปิดเรียนออนไลน์ ส่วนการเปิดเรียนแบบออนไลน์ใช้กระบวนการ PLC-LS Online โดยครูผู้สอน(Model T.) เลือกแพลตฟอร์มที่ตนถนัดในการเปิดชั้นเรียน และรับการนิเทศจากเขตพื้นที่การศึกษาโดยใช้ Zoom Meeting ที่สื่อสารแบบสองทาง มีศึกษานิเทศก์เข้าไปร่วม(Sit in)สังเกตในห้องเรียนออนไลน์นั้นเลย แล้วรายงานผลเป็นไฟล์PDFต่อเขตพื้นที่การศึกษาทางระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบMy office)</p> <p>๗.สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้แบบออนไลน์ และมอบรางวัลเชิดชูเกียรติ</p> <p>๘.ถอดบทเรียน สังเคราะห์และสรุปผลการนิเทศเพื่อใช้ในการพัฒนางานในปีการศึกษาถัดไป เพื่อสร้างวัฒนธรรมใหม่ในการนิเทศ</p>

๔. ภาพกิจกรรมการสนทนากลุ่ม PLC (แบบภาพประกอบ)



๕. ผลที่ได้รับ/ผลที่เกิดขึ้น ภายหลังจากการดำเนินงานตามแนวทาง/วิธีการที่นำมาใช้พัฒนางาน

จากการดำเนินงานนิเทศติดตาม ตามแผนการนิเทศครั้งที่ ๑/๒๕๖๔ โดยได้ดำเนินการเป็น ๓ ระยะ คือ ระยะที่ ๑ ออกแบบและพัฒนาระบบการนิเทศติดตาม ระยะที่ ๒ ปฏิบัติการนิเทศ และระยะที่ ๓ ศึกษาผลการนิเทศติดตาม ซึ่งมีกลุ่มเป้าหมายเป็นโรงเรียนมัธยมศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์ จำนวน ๔๕ โรงเรียน ปรากฏผลดังนี้

๕.๑ กลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา สพม.สุรินทร์ ได้กระบวนการนิเทศติดตาม โดยประยุกต์ดิจิทัลแพลตฟอร์มสำหรับการนิเทศแบบออนไลน์ ที่ผ่านการประเมินคุณภาพโดยผู้ทรงคุณวุฒิแล้ว มี ๘ ขั้นตอนคือ ๑) วิเคราะห์ผลการนิเทศปีที่ผ่านมา ๒) จัดทำแผนการนิเทศ ๓) พิจารณาแผนนิเทศโดยองค์คณะ ๔) ประชุมชี้แจงทบทวนขั้นตอนการทำ PLC-LS ๕) ทีมนิเทศภายในจัดตั้งทีม PLC ๖) ดำเนินการนิเทศภายในและรับการนิเทศจากเขตพื้นที่การศึกษา ๗) จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และ ๘) ถอดบทเรียนและสังเคราะห์ผลเพื่อเผยแพร่

๕.๒ ผลการนิเทศติดตาม ที่พิจารณาจากตัวบ่งชี้ความมีประสิทธิภาพผลการนิเทศแบบออนไลน์ใน ๕ ด้าน คือ ๑) ระบบเครือข่ายและดิจิทัลแพลตฟอร์มที่ใช้ (Zoom Meeting) ๒) กระบวนการนิเทศติดตาม ๓) ทักษะและความชำนาญของศึกษานิเทศก์ ๔) ผลการสื่อสารแบบสองทางและ ๕) ผลที่เกิดขึ้นกับโรงเรียนกลุ่มเป้าหมาย และพบว่าครุมีพัฒนาการของทักษะการสอนแบบออนไลน์ที่ชำนาญมากขึ้น นักเรียนมีพฤติกรรมการเรียนรู้ในลักษณะเชิงรุก สมาชิกในวง PLC มีทักษะการสังเกตและการสะท้อนผลที่เป็นไปตามกระบวนการชุมชนการเรียนรู้ทางวิชาชีพผ่านการเปิดชั้นเรียนแบบออนไลน์ (Online PLC-LS) ทั้งผู้บริหารและครุมีความพึงพอใจต่อการนิเทศแบบออนไลน์และนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการเรียนออนไลน์อยู่ในระดับมาก





ลงชื่อ

(นายวิษณุ ทุมม)
 ตำแหน่ง ศึกษานิเทศก์

ผู้รับผิดชอบ/ผู้บันทึกรายงาน PLC

ลงชื่อ

(นายวัชรา สามาลัย)

ผู้อำนวยการกลุ่มนิเทศ ติดตาม และประเมินผลการจัดการศึกษา

ลงชื่อ

(นายสำเริง บุญโต)

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุรินทร์